

## Warunki gwarancji urządzenia Crystal Water System

### **Gwarant:**

Crystal Water Sp. z o.o. Sp. K., ul. Polanowicka 62a , 51-180 Wrocław

### **§ 1. Przedmiot i terminy gwarancji**

1. Gwarant zapewnia, że każdy nowo zakupiony zaawansowany system rewitalizacji wody pod nazwą handlową Crystal Water System jest wolny od wad w materiale, wykonaniu i montażu.
2. Niniejsza gwarancja obejmuje zakupione urządzenie - zaawansowany system rewitalizacji wody pod nazwą handlową Crystal Water System.
3. Gwarant udziela gwarancji na 25 lat na urządzenie - zaawansowany system rewitalizacji wody Crystal Water System. Warunkiem zachowania prawa do gwarancji jest spełnienie warunków wymienionych w punkcie nr 10 niniejszego paragrafu.
4. Części metalowe takie jak zawór przejściowy i kranik stanowiące integralną część urządzenia objęte są 24 - miesięczną gwarancją.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wypadkach losowych, do których zalicza się powódź, pożar, klęski żywiołowe, zniszczenie na skutek działań wojennych i terrorystycznych, kradzież oraz na skutek niewłaściwego użytkowania, a w szczególności uszkodzeń mechanicznych lub zasilania systemu gorącą wodą. Gwarancja nie obejmuje też szkód następujących po zainstalowaniu lub ingerencji w system przez osoby nieuprawnione.
6. Gwarancja nie obejmuje systemów Crystal Water System, które zostały podłączone do wody nieuzdatnionej z własnego ujęcia.
7. Gwarant gwarantuje, że membrany w Crystal Water System zapewniają od 93% do 99% separacji rozpuszczonych w wodzie zanieczyszczeń, pod warunkiem, że w całym okresie żywotności zaawansowanego systemu rewitalizacji wody zachowane są poniższe parametry i warunki:
  - temperatura wody zasilającej urządzenie mieści się w przedziale od 2°C do 40°C;
  - ciśnienie wody zasilającej urządzenie mieści się w przedziale od 2,8 barów do 6,0 barów; /w przypadku innych parametrów, wyrównanie ciśnienia do podanych wartości leży po stronie Kupującego/;
  - stężenie substancji rozpuszczonych w wodzie nie jest większe niż 2 000 ppm (mg/l);
  - temperatura powietrza w otoczeniu urządzenia nie spada poniżej 0°C;
  - w zależności od stopnia zanieczyszczenia wody, minimum co 6 miesięcy lub częściej, dokonywane są systematyczne wymiany wkładów.
8. Wadliwa membrana zostanie nieodpłatnie wymieniona na wolną od wad po wcześniejszej ocenie sprawności działania zaawansowanego systemu rewitalizacji wody przez autoryzowanego przedstawiciela Gwaranta.
9. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556 § 1 Kodeksu Cywilnego.

#### 10. Warunki zachowania gwarancji:

- a. regularna wymiana wkładów przez Kupującego osobiście, zgodnie z instrukcją (Kupujący wymienia wkłady na własną odpowiedzialność) lub przez autoryzowanego instalatora, zgodnie z terminami określonymi w harmonogramie wymian oraz używanie wyłącznie oryginalnych wkładów dostarczonych przez Gwaranta,
- b. Zwrot wymienionych, nienaruszonych wkładów do Gwaranta po każdej wymianie;
- c. posiadanie oryginału dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia,
- d. posiadanie oryginału dokumentu potwierdzającego zakup ostatnio wymienianych /zgodnie z harmonogramem/ wkładów lub potwierdzenie wykonania czynności wymiany przez Gwaranta;
- e. umiejscowienie Urządzenia Crystal Water System w odległości przynajmniej 1 metr od kuchenki mikrofalowej;
- f. Utratę gwarancji powoduje naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych oraz wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy;

W przypadku niespełnienia przez Kupującego któregokolwiek z powyższych punktów, gwarancja wygasa zwalniając tym samym Gwaranta z obowiązku jej wykonania.

#### **§ 2. Obowiązki i uprawnienia stron**

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie umowy Kupujący – jest uprawniony do żądania usunięcia wady, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu umowy była już trzykrotnie naprawiana w ramach gwarancji – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad.
2. O każdej wadzie Kupujący ma obowiązek powiadomić osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną Sprzedawcę działającego na rzecz Gwaranta lub przesłać zgłoszenie w formie pisemnej bezpośrednio na adres korespondencyjny Gwaranta nie później niż w terminie 3 dni od wystąpienia usterki.
3. Gwarant nie bierze odpowiedzialności za usterki /wycieki, zalania/ wynikłe z nieprawidłowego samodzielnego montażu przez Kupującego.
4. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie umowy Gwarant zobowiązuje się do terminowego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad.
5. Gwarant zobowiązuje się do poinformowania Kupującego w terminie 14 dni od dostarczenia urządzenia do Gwaranta o uznaniu zasadności reklamacji lub o jej odrzuceniu z podaniem uzasadnienia takiej decyzji oraz usunięcia wady lub wymiany rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad w terminie 14 dni roboczych od dnia uznania zgłoszenia o wystąpieniu wady.
6. Gwarant zapewnia możliwość przeprowadzania wymiany wkładów w terminach zgodnych z harmonogramem zamieszczonym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Wymiany zostaną przeprowadzone w terminie uzgodnionym z Kupującym. Koszty przeglądów serwisowych obciążają Kupującego.

### § 3. Harmonogram i cennik wymiany wkładów

KOLEJNOŚĆ wymiany	CENA Brutto wymiana samodzielna	CENA Brutto wymiana z usługą
<b>1</b> <i>po 6 miesiącach</i>	275PLN	275PLN + 100PLN za usługę
<b>2</b> <i>po 12 miesiącach</i>	275PLN	275PLN + 100PLN za usługę
<b>3</b> <i>po 18 miesiącach</i>	275PLN	275PLN + 100PLN za usługę
<b>4</b> <i>po 24 miesiącach</i>	275PLN	275PLN + 100PLN za usługę
<b>5</b> <i>po 30 miesiącach</i>	275PLN	275PLN + 100PLN za usługę
<b>6</b> <i>po 36 miesiącach</i>	275PLN	275PLN + 100PLN za usługę
<b>7</b> <i>po 42 miesiącach</i>	275PLN	275PLN + 100PLN za usługę
<b>8</b> <i>po 48 miesiącach</i>	275PLN	275PLN + 100PLN za usługę
<b>9</b> <i>po 54 miesiącach</i>	275PLN	275PLN + 100PLN za usługę
<b>10</b> <i>po 60 miesiącach</i>	275PLN	275PLN + 100PLN za usługę

*Powyższy harmonogram powtarzany jest co 5 lat.*

Producent nie planuje zmian w w/w cenniku, natomiast zastrzega sobie prawo zmiany cen podanych w cenniku w zależności od sytuacji rynkowej - wskaźnika inflacji, zmiany kursów walutowych, wzrostu cen surowców i materiałów.

### § 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa Państwa siedziby Gwaranta, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące powstać w czasie ważności niniejszej Gwarancji strony postanawiają rozwiązywać na drodze polubownych negocjacji, a w przypadku niemożliwości rozwiązania polubownego, przez Sąd właściwy dla położenia Gwaranta.
3. Niniejsza Karta Gwarancji jest integralną częścią umowy sprzedaży.

Kupujący oświadcza, że zapoznał się z kosztami wymiany wkładów w urządzeniu Crystal Water System i akceptuje je. Brak zgłoszenia uwag w terminie 14 dni od daty zakupu uznaje się za potwierdzenie wyżej wymienionej akceptacji.